

| SEÇİNİZ | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| PAKETLER | DESTEK MİNİ | DESTEK RAHAT | DESTEK AVANTAJ |
| Anlaşma Süresi | 12 Ay | 12 Ay | 12 Ay |
| Uzak Bağlantı ve Telefon Desteği (max. 30 DK) | 15 Adet | 25 Adet | 35 Adet |
| Program Sürüm Güncelleme | ✗ | ✗ | ✓ |
| Database Bakımı ve Güncelleme | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rapor Tasarımı | ✗ | ✗ | ✗ |
| Bulut Yedekleme | ✗ | ✗ | ✗ |
| Yıl Sonu Devir İşlemi | ✗ | ✗ | ✗ |
| e-Defter Gönderimi | ✗ | ✗ | ✗ |
| | 33.000 ₺ 23.500 ₺ | 49.500 ₺ 35.000 ₺ | 70.000 ₺ 50.000 ₺ |

Fiyatlara KDV dahil değildir.

Bilgi ve Destek Hattı : 0232 332 13 02

www.egeakinsoft.com

| SEÇİNİZ | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| PAKETLER | DESTEK PLUS | DESTEK PRO | DESTEK Size Özel |
| Anlaşma Süresi | 12 Ay | 12 Ay | 12 Ay |
| Uzak Bağlantı ve Telefon Desteği (max. 30 DK) | 45 Adet | 60 Adet | - |
| Program Sürüm Güncelleme | ✓ | ✓ | ✓ |
| Database Bakımı ve Güncelleme | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rapor Tasarımı | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bulut Yedekleme | ✗ | ✓ | ✓ |
| Yıl Sonu Devir İşlemi | ✓ | ✓ | ✓ |
| e-Defter Gönderimi | ✗ | ✓ | ✓ |
| | 105.000 ₺ 76.000 ₺ | 145.000 ₺ 100.000 ₺ | Teklif İsteyiniz |

Fiyatlara KDV dahil değildir.

Bilgi ve Destek Hattı : 0232 332 13 02
www.egeakinsoft.com

| Hizmetler | Destek Anlaşmalı Müşteri Fiyatı | Standart Fiyat |
|---|---------------------------------|----------------|
| Uzak Bağlantı ve Telefon Desteği (max. 30 dk) | 975,00 ₺ | 1.950,00 ₺ |
| Yerinde Servis Hizmeti (max. 60 dk) | 3.900,00 ₺ | 6.500,00 ₺ |
| Bulut Yedekleme (12 Aylık) | 2.600,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |
| e-Defter Gönderimi | 1.950,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |
| Yedekten Data Geri Yükleme | 1.950,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |
| Database Transferi (Firebird - SQL) | 2.600,00 ₺ | 5.200,00 ₺ |
| SQL Server Bilgisayar Değişikliği | 4.550,00 ₺ | 9.100,00 ₺ |
| FB Server Bilgisayar Değişikliği | 1.950,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |
| Data Onarımı (Her bir data için minimum) | 3.900,00 ₺ | 7.800,00 ₺ |
| SQL Özel Rapor (minimum) | 3.900,00 ₺ | 7.800,00 ₺ |
| Script Çalışması (minimum) | 9.750,00 ₺ | 15.600,00 ₺ |
| Rapor Tasarımı (minimum) | 2.600,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |
| Program Sürüm Güncelleme | 1.300,00 ₺ | 2.600,00 ₺ |
| e-Dönüşüm Tasarımı (Standart) | 1.300,00 ₺ | 1.950,00 ₺ |
| e-Dönüşüm Tasarımı (ÖZEL) minimum | 4.550,00 ₺ | 6.500,00 ₺ |
| Yıl Sonu Devir İşlemi | 2.600,00 ₺ | 5.200,00 ₺ |
| Database Bakım ve Güncelleme | Ücretsiz | 2.600,00 ₺ |
| e-Dönüşüm Danışmanlık ve Entegrasyon | 1.950,00 ₺ | 3.900,00 ₺ |

Fiyatlara KDV dahil değildir.

Bilgi ve Destek Hattı : 0232 332 13 02

www.egeakinsoft.com

Yazılım Destek Anlaşması Nedir ?

Kurumsal Yazılım Destek Anlaşması, yapılan anlaşmaya göre mesai saatleri içerisinde tüm Akinsoft programları ile ilgili herhangi bir sorun meydana geldiğinde veya bir sorun oluşmaması için, program müdahale edip sorunların giderilmesi/gereken önlemlerin alınması hizmetidir.

Yazılım Destek Anlaşmasının Avantajları Nelerdir ?

Kurumsal Yazılım Destek Anlaşması yapılan müşterilerimiz, Öncelikli Müşterilerimizdir. Bununla birlikte servis ücretlerinde %50 ye varan tasarruflar sağlanır. Telefon, uzak masaüstü bağlantısı ve yerinde servis hizmetlerimizden, sorunu en hızlı çözebilecek olan yöntem tercih edilir ve müşteri sorunları giderilir.

İletişim Kanalları Nelerdir ?

Telefon : 0232 332 13 02
WhatsApp : 0232 332 13 02
e-mail : destek@egeakinsoft.com

Not: Mesai Saatleri dışında, acil durumlarda WhatsApp hattımız devrede olacaktır. Müsait destek personelimiz size yardımcı olacaktır.

Mesai Saatleri Nasıldır ?

Hafta İçi : 08:00 - 19:30
Hafta Sonu : 08:00 - 14:30

Bilgi ve Destek Hattı : 0232 332 13 02
www.egeakinsoft.com